



POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1. Comment cette politique de protection des renseignements personnels peut-elle vous aider?

La présente politique de protection des renseignements personnels présente le traitement de vos renseignements personnels par les sociétés affiliées au groupe pharmaceutique international Thérapeutique Knight inc. ou partie de celui-ci (ci-après désignés conjointement par « Knight », « nous » ou « notre »). Notre responsabilité est de gérer vos renseignements personnels et de les utiliser aux fins décrites aux présentes. Si après avoir pris connaissance de la présente politique de protection des renseignements personnels, vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous (courriel pour la Colombie : protecciondedatos@knighttx.com; courriel pour les autres pays : privacidade@knighttx.com).

Veillez lire attentivement la présente politique de protection des renseignements personnels afin de comprendre nos pratiques de traitement de vos renseignements personnels. Si vous ne souscrivez pas à nos pratiques, vous pouvez choisir de ne pas vous associer avec nous. En vous engageant avec nous, lorsque votre compréhension, votre acceptation ou votre consentement sont requis en vertu des lois applicables de protection des renseignements personnels, vous indiquez que vous comprenez, acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la présente politique de protection des renseignements personnels.

2. Concepts fondamentaux : Pourquoi dois-je comprendre cette politique?

Aux fins d'éclaircissement de cette politique, certaines expressions au singulier ou au pluriel auront la signification suivante :

- **Loi applicable** : comprend toute la législation applicable au contexte des activités de traitement des renseignements personnels menées par Knight, incluant, mais sans s'y limiter, les lois de protection des données du Brésil (LPDB), de l'Argentine (PDPA), du Canada (LPRPDE et d'autres lois provinciales similaires) et tout autre pays dans lequel Knight exerce ou exercera des activités.
- **Personne ou objet des données** : représente la personne à laquelle se rapportent les données traitées. Dans le cadre de la présente politique, vous pouvez être un patient, un professionnel de la santé ou un visiteur de notre site Web.
- **Renseignements personnels ou données** : désigne les données afférentes à une personne physique, disponibles sur support physique ou numérique, susceptibles de l'identifier ou la rendre identifiable, dans un certain cadre, ou qui concernent autrement une personne physique identifiable. Par exemple : nom, document d'identification, inscription fiscale, adresse, téléphone cellulaire, courrier électronique, incluant les renseignements personnels sensibles. Les informations anonymes ou non associées à une personne physique identifiable ne sont pas considérées comme des renseignements personnels.
- **Politique de protection de la vie privée ou politique** : désigne la présente politique de protection de la vie privée de Knight.
- **Traitement ou processus** : désigne l'utilisation par Knight des renseignements personnels, incluant sans s'y limiter, les activités suivantes : collecte, entreposage, consultation, utilisation, divulgation, partage, classification, reproduction, traitement et évaluation des données.
- **Produits ou services** : désignent les produits pharmaceutiques ou les services offerts par Knight.
- **Renseignements personnels sensibles** : désignent les renseignements personnels afférents à l'origine ethnique ou au statut social, à la santé, à l'information génétique ou biométrique, à l'orientation sexuelle, aux croyances politiques, religieuses et philosophiques et à l'information afférente à un membrariat syndical, lorsqu'afférents à une personne naturelle.
- **Site(s) Web** : désigne tous les sites Web et domaines de Knight ou l'un d'entre eux, ou gérés directement par Knight ou en son nom.

3. Quelles catégories de renseignements personnels traitons-nous, et dans quels buts utilisons-nous vos renseignements personnels?

La finalité du traitement des renseignements personnels, le type de renseignements personnels traités et du processus de collecte de données par Knight dépendent de votre engagement avec nous et des raisons pour lesquelles vous le faites. En règle générale, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous, mais certaines données peuvent être recueillies par des processus automatiques, par exemple lorsque vous visitez nos sites Web. Nous énumérons ci-dessous les principales finalités de l'utilisation des renseignements personnels par Knight en fonction de la catégorie des personnes concernées, incluant, sans s'y limiter, les éléments suivants :

PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ		
Médecins et autres professionnels autorisés à prescrire des médicaments		
Objectif	Description	Renseignements personnels
Offre de service de Knight	Service-conseil, développement de matériel scientifique et formations en médecine.	Nom, inscription fiscale, adresse, compte courant, numéro du programme d'intégration sociale (PIS), état civil, niveau d'études, coordonnées des personnes à charge, lieu de travail et spécialité médicale, enregistrement de la réunion (si autorisée) et coordonnées bancaires pour règlement des remboursements.
Pharmacovigilance	Rapports d'effets indésirables causés par des médicaments, envoyés par nos canaux de contact (courriel, formulaire en ligne, téléphone et sociétés tierces).	Déclarant, profession, matricule professionnel, établissement de santé, téléphone, courriel, ville, province ou état.
Information médicale	Demande de renseignements médicaux ou information sur d'autres produits.	Nom, téléphone et courriel du candidat.
Visite de professionnels de la santé	Démonstration de produit et envoi de matériel promotionnel.	Nom, matricule professionnel, téléphone cellulaire, adresse électronique, adresse professionnelle, spécialité médicale, date d'anniversaire, heures de travail, réseau hiérarchique professionnel et registre des visites.
Parrainage de professionnels de la santé	Octroi du parrainage sollicité par les professionnels de la santé pour participer à des congrès et à des événements scientifiques.	Nom et prénom, inscription fiscale, pièce d'identité, date de naissance, adresse complète, numéro de téléphone, matricule professionnel, spécialité, coordonnées bancaires pour règlement des remboursements, nom et contact en cas d'urgence.
Programme d'accès élargi	Lancement de médicaments sans disponibilité commerciale et partage des données avec ANVISA.	Nom et prénom, inscription fiscale, pièce d'identité, adresse complète et matricule professionnel.
Sécurité de l'information	Sécurité des biens, gestion des systèmes et procédures de sauvegarde.	Images émises par caméras de sécurité et informations électroniques stockées, le cas échéant.

Invitations à des événements	Invitation à participer à des événements d'intérêt pour le médecin ou le professionnel de la santé.	Nom complet, domaine d'activité ou spécialité, matricule professionnel et courriel.
-------------------------------------	---	---

PATIENTS Personne qui achète ou prend des médicaments		
---	--	--

Objectif	Description	Renseignements personnels
Service à la clientèle	Service par téléphone, par courriel et sur le site Web, qui comprend la réponse aux questions et la demande d'informations sur nos produits.	Nom, courriel, âge, poids, pathologie, traitement et numéro de téléphone.
Pharmacovigilance	Rapports d'effets indésirables générés par nos produits et envoyés par nos canaux de contact (téléphone, courriel, formulaire en ligne et sociétés tierces).	Utilisation du produit, présentation et dosage, effet indésirable et description du rapport, dates de survenue de l'effet indésirable, sexe, âge, poids, taille, pathologies associées et antécédents familiaux.
Programme d'accès élargi	Lancement du médicament sans disponibilité commerciale et partage de données avec les autorités locales compétentes.	Nom complet, adresse et rapport de santé.
Programme de soutien aux patients	Conseils personnalisés aux patients participant au programme de soutien aux patients concernant les offres et l'utilisation adéquate des produits.	Nom, numéro de téléphone, courriel, adresse complète, médecin traitant, coordonnées des membres de la famille ou du personnel soignant et informations sur l'utilisation du produit (par exemple, nom du produit, format de présentation et historique des achats).

VISITEURS DE SITES WEB Personnes qui accèdent aux sites Web de Knight		
---	--	--

Objectif	Description	Renseignements personnels
Sites Web	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de rendement et de sécurité Fonctionnement des éléments essentiels du site Web Contenu personnalisé 	Adresse IP, date et heure d'accès et données collectées par le biais de témoins (par exemple, interactions avec le site Web).

4. Quels sont vos droits à titre de personne concernée?

Certaines législations vous garantissent plusieurs droits afférents à vos renseignements personnels. Nous nous engageons à respecter les droits des personnes concernées et suivrons des procédures particulières à chaque juridiction, conformément aux obligations stipulées au droit applicable. Nous expliquons ci-dessous certains de ces droits et comment vous pouvez les exercer auprès de Knight, selon la législation applicable :

Droits	Explication
Obtention d'information afférente à l'utilisation de renseignements personnels (confirmation, accès et partage)	Vous pouvez demander à Knight une confirmation de l'utilisation de vos renseignements personnels, des informations afférentes à notre utilisation, avec qui elles sont partagées, et des copies des dossiers en notre possession à votre sujet.
Correction	Vous pouvez demander à Knight de procéder à la correction de renseignements personnels incomplets, inexacts ou obsolètes.
Anonymisation, blocage ou effacement	Vous pouvez demander à Knight : (i) l'anonymisation de vos renseignements personnels, afin qu'ils ne puissent plus être reliés à vous et, par conséquent, cessent de constituer des renseignements personnels; (ii) de limiter temporairement le traitement de vos renseignements personnels et de suspendre temporairement la possibilité de traitement à certaines fins; et (iii) la suppression de vos renseignements personnels, auquel cas nous devons les supprimer sans récupération possible.
Portabilité	Vous pouvez demander à Knight de fournir vos renseignements personnels dans un format structuré et interopérable en vue de leur transfert à un tiers, à condition que ce transfert ne viole pas les secrets commerciaux et d'affaires de Knight.
Information sur l'option de non-consentement	Vous avez le droit de recevoir des informations claires et complètes sur la possibilité et les conséquences de ne pas acquiescer au consentement requis par Knight pour l'utilisation de vos renseignements personnels. Lorsque votre consentement est demandé, vous êtes libre de le refuser. En cas de refus, il est possible que certains services ne puissent vous être fournis.
Révocation de consentement	Si vous avez consenti à une quelconque finalité du traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez toujours opter pour la révocation de votre consentement, ce qui n'affectera toutefois pas la légalité de tout traitement effectué avant la révocation. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains services, mais nous vous en informerons le cas échéant.
Opposition	Si le droit applicable autorise le traitement des renseignements personnels même sans votre consentement, dans ces situations, nous ne traiterons vos renseignements personnels que si nous avons des raisons légitimes de le faire. Si vous êtes en désaccord avec l'une des finalités du traitement de vos renseignements personnels, vous disposez d'un droit d'opposition.
Révision de décision automatisée	Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur les décisions prises selon un traitement exclusivement automatisé effectué par nous, et demander un réexamen de ces décisions, le cas échéant, sous condition du respect des secrets commerciaux ou d'affaires de Knight.



Pour votre sécurité et aux fins de prévention de fraude, lorsque vous soumettez une demande d'exercice de vos droits, Knight peut vous demander quelques renseignements supplémentaires pour **confirmer votre identité**. Notre processus garantit la sécurité et la protection de la vie privée de chacun, afin d'éviter de divulguer des renseignements personnels à des personnes non autorisées.

Knight peut dans certains cas avoir des raisons légitimes de refuser une demande formulée par une personne concernée, comme des situations où la divulgation d'informations spécifiques serait susceptible de violer les secrets commerciaux de Knight ou de tiers. De plus, les situations de demande d'anonymisation, de limitation temporaire du traitement ou de suppression des données peuvent faire l'objet d'un refus attribuable à l'existence d'une obligation de Knight de conservation de données, que ce soit pour se conformer à des obligations légales ou réglementaires ou pour permettre la défense des droits de Knight ou de tiers, y compris les litiges de tout type ou de toute nature.

De plus, certaines demandes peuvent ne pas recevoir de réponse immédiate, mais Knight s'engage à répondre à toutes les demandes dans un délai raisonnable et en conformité constante avec le droit applicable.

5. Avec qui Knight partage-t-elle vos renseignements personnels?

Knight peut collaborer avec des tiers, partenaires ou fournisseurs, afin de mener à bien ses activités et mettre à disposition ses produits et services. Par conséquent, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des sociétés partenaires tierces. Lorsque nous partageons des renseignements personnels avec des partenaires tiers, nous cherchons à protéger vos renseignements personnels et, autant que possible, nous évaluons les partenaires afin de garantir un niveau de protection adéquat. Nous décrivons ci-dessous les principaux types de partenaires tiers avec lesquels nous partageons des renseignements personnels :

- i. **Fournisseurs** : Knight fait appel à des fournisseurs pour mettre ses produits et services à disposition. Par exemple, nous faisons appel à des fournisseurs de services de base de données/d'informatique en infonuagique, à des agences de publicité, à des cabinets d'avocats, à des sociétés de conseil, entre autres. Nous procédons à une évaluation du niveau de conformité de nos fournisseurs et établissons des obligations contractuelles aux fins de protection de renseignements personnels et de sécurité des informations.
- ii. **Autorités publiques** : Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec les autorités afin de nous conformer à une obligation légale ou réglementaire. Knight ne partagera ces renseignements personnels que si le droit applicable l'exige.
- iii. **Protection des droits** : Nous nous réservons le droit de partager toute donnée personnelle que nous estimons nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire, appliquer nos ententes ou protéger les droits de Knight, des membres de notre personnel et de nos clients, ou pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures relatives à d'éventuelles activités illégales, des suspicions de fraude ou une violation de nos politiques.
- iv. **Sociétés affiliées** : Nous pouvons transférer des données entre sociétés du groupe Knight, notamment à l'international, afin de fournir un service approprié à nos clients et consommateurs, et d'assurer le respect des obligations légales et réglementaires de Knight.

De plus, si une autre société acquiert ou envisage d'acquérir une ou plusieurs de nos sociétés, ou tout ou partie de nos actifs, ou si nous faisons l'objet d'une réorganisation ou d'un financement de certaines parties de nos activités (y compris des procédures d'insolvabilité ou de faillite), nous pouvons partager vos données avec d'autres parties à la transaction, notamment à l'étape de négociation.

6. Vos renseignements personnels sont-ils transférés dans d'autres pays ou juridictions?



Knight possède des sites à l'étranger et de plus, certains de nos fournisseurs sont situés à l'étranger ou leurs serveurs sont situés à l'étranger, ainsi nous pouvons transférer vos renseignements personnels vers d'autres juridictions. Dans ce cas, vos renseignements personnels peuvent être soumis aux lois de ces autres juridictions et mis à la disposition des autorités gouvernementales étrangères en vertu d'ordonnances légales et de lois applicables dans ces juridictions. Tout transfert de renseignements personnels vers d'autres juridictions se fera dans le respect du droit applicable.

Pour toute question relative au transfert de renseignements personnels vers d'autres juridictions, veuillez nous contacter par les canaux indiqués à la fin de la présente politique.

7. Témoins : De quoi s'agit-il et comment Knight s'en sert-elle?

Les témoins sont de petits fichiers texte stockés dans votre navigateur ou votre appareil lorsque vous consultez des sites Web. L'utilisation de témoins est associée au fonctionnement de sites Web. Par exemple, certaines informations relatives à l'utilisateur sont sauvegardées par le biais de témoins et, lorsque le même utilisateur consulte à nouveau le site Web, le navigateur est reconnu et configure le site Web selon les préférences qu'il a précédemment exprimées.

Les témoins ont généralement une date d'expiration. Par exemple, certains témoins sont automatiquement supprimés lors de la fermeture du navigateur (témoins de session), tandis que d'autres sont stockés plus longtemps sur l'appareil jusqu'à leur suppression manuelle (témoins persistants).

Généralement, Knight peut utiliser les témoins suivants :

- **Témoins strictement nécessaires** : nécessaires au fonctionnement adéquat de nos sites Web.
- **Témoins analytiques** : améliorer le contenu des sites Web, fournir des informations sur l'utilisation des pages, vous permettre d'améliorer votre expérience d'utilisateur. Ils collectent automatiquement certains renseignements personnels afin d'identifier, par exemple, le nombre de visites d'une page donnée.
- **Témoins de fonctionnalités** : servir à enregistrer les données fournies précédemment, comme vos informations de connexion, afin d'améliorer l'expérience de navigation.

Si l'utilisateur souhaite refuser l'installation de ces témoins sur son appareil et/ou choisir de supprimer les témoins, il peut procéder par le biais des paramètres de son navigateur. Pour plus d'explications sur la configuration pour l'utilisation de témoins dans votre navigateur, consultez le site Web du développeur du navigateur que vous utilisez, comme :

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)

Vous pouvez également activer ou désactiver les témoins analytiques et les témoins fonctionnels par le biais de nos paramètres de témoins. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique afférente aux témoins](#).

Il est important de préciser que Knight n'est pas responsable de l'utilisation de témoins par des tiers. Vous devez savoir que les témoins placés par des tiers peuvent éventuellement continuer à surveiller vos activités en ligne, et il est recommandé de gérer régulièrement les témoins installés dans votre navigateur.

8. Comment Knight gère-t-elle les communications promotionnelles électroniques?



Vous pouvez choisir de nous fournir votre adresse électronique afin que nous puissions vous transmettre du matériel promotionnel. Vous pouvez cesser de recevoir des courriels promotionnels en suivant les instructions de désabonnement figurant dans les courriels que vous recevez. Veuillez noter que :

- a. Même si vous avez choisi de ne plus recevoir de communications promotionnelles de notre part, nous pouvons vous contacter à des fins transactionnelles, conformément aux lois applicables (par exemple, pour des avis de service ou des rappels). Nous pouvons également être amenés à communiquer avec vous pour vous poser des questions ou fournir des informations relatives à vos demandes; et
- b. Un certain temps peut s'écouler avant que tous nos dossiers ne reflètent les modifications apportées à vos préférences.

9. Comment vos renseignements personnels sont-ils protégés et quelle est leur durée de conservation?

Nous avons adopté des mesures physiques, technologiques et organisationnelles pour la protection des renseignements personnels. Nous appliquons une politique globale de gouvernance des renseignements personnels pour protéger vos données qui :

- fournit un cadre pour notre traitement de renseignements personnels, notamment nos obligations concernant ce traitement, nos procédures de partage des renseignements personnels à l'extérieur du groupe de sociétés Knight ou au-delà des frontières, et nos procédures pour entreprendre des évaluations d'impact en relation avec notre traitement;
- définit les rôles et les responsabilités de traitement des renseignements personnels durant leur cycle de vie; et
- régit nos procédures internes de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels et de réponse aux demandes d'exercice de leurs droits par les personnes visées.

Les renseignements personnels sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour l'atteinte des objectifs de collecte, à moins d'une autre raison de les conserver, comme le respect d'obligations légales, réglementaires ou contractuelles, ou le respect du droit applicable.

10. Comment Knight gère-t-elle les renseignements personnels des enfants?

Nos sites Web ne sont pas destinés aux enfants de moins de 14 ans (ou 13 ans, selon la juridiction applicable). Nous ne collectons pas volontairement les renseignements personnels d'enfants de moins de 14 ans (ou 13 ans, selon la juridiction applicable) sans répondre aux critères définis par la loi applicable ou sans respecter la nécessité d'obtenir le consentement des parents ou des tuteurs. Si nous sommes informés que nous avons collecté ou reçu des renseignements personnels d'un enfant de moins de 14 ans sans le consentement de ses parents ou de son tuteur, nous prendrons des mesures raisonnables pour supprimer ou anonymiser ces informations.

11. Comment puis-je communiquer avec Knight pour toute préoccupation relative à la protection de mes renseignements personnels?

Si vous souhaitez exercer un droit, ou comprendre si vos renseignements personnels ont été utilisés de façon non conforme avec la présente politique, ou pour toute question, commentaire ou suggestion sur la présente politique, veuillez communiquer avec notre bureau de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

- **Courriel pour la Colombie :** protecciondedatos@knighttx.com
- **Courriel pour tous les autres pays :** privacidade@knighttx.com

12. Modifications à la politique de protection des renseignements personnels

Comme nous nous efforçons d'améliorer continuellement nos produits et services, la présente politique de protection des renseignements personnels peut être mise à jour à tout moment. Par conséquent, nous vous



recommandons de visiter cette page de temps à autre pour prendre connaissance d'éventuelles modifications. Si les changements que nous apportons sont notables, nous émettrons un avis plus marquant si les lois applicables l'exigent. En continuant à collaborer avec nous après la publication de la version modifiée de la politique de protection des renseignements personnels ou après avoir été informé de cette mise à jour, vous acceptez d'être lié par toutes ces modifications. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à notre politique de protection des renseignements personnels, il vous incombe de cesser d'utiliser nos services. La mention « Dernière mise à jour » figurant au bas de la politique de protection des renseignements personnels indique la date de sa dernière mise à jour.

Dernière mise à jour : 1^{er} décembre 2023