



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Como esta Política de Privacidade pode te ajudar?

Esta Política de Privacidade descreve como os seus dados pessoais são tratados pelas empresas afiliadas ou que integram o grupo farmacêutico multinacional Knight Therapeutics Inc. (denominadas, em conjunto, “Knight” ou “nós”). Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los para as finalidades aqui descritas. Se, após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco (e-mail para a Colômbia: protecciondedatos@knighttx.com; e-mail para todos os demais países: privacidade@knighttx.com).

Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade para entender nossas práticas de tratamento dos seus dados pessoais. Se você não concorda com nossas práticas, sua opção é não se envolver conosco. Ao se envolver conosco, quando sua ciência ou consentimento forem necessários para as leis aplicáveis, você declara que compreende, aceita e consente as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

2. Conceitos básicos: o que preciso saber para compreender esta Política?

Para tornar esta Política mais clara, algumas expressões, no singular ou no plural, terão o seguinte significado:

- **Dado Pessoal ou Dado:** é o dado relativo a uma pessoa física, disponível fisicamente ou em meios digitais, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável, dentro de determinado contexto, ou que seja sobre uma pessoa natural identificável. Por exemplo: nome, documento de identificação, registro fiscal, endereço, telefone celular, e-mail, inclusive Dados Pessoais Sensíveis. Informações anonimizadas ou que, de qualquer maneira, não possam ser associadas a uma pessoa natural identificada não são consideradas Dados Pessoais.
- **Dado Pessoal Sensível:** é o dado pessoal referente à origem social e étnica, saúde, informação genética ou biométrica, vida sexual e convicções políticas, religiosas e filosóficas, informações sobre filiação a sindicato, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Legislação Aplicável:** compreende toda e qualquer legislação aplicável ao contexto das atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Knight, incluindo, mas não se limitando, às Leis de Proteção de Dados do Brasil (LGPD), da Argentina (PDPA), do Canadá (PIPEDA e outras leis provinciais substancialmente parecidas) e de qualquer outro país onde a Knight atue ou venha a atuar.
- **Política de Privacidade ou Política:** é esta Política de Privacidade da Knight.
- **Produtos ou Serviços:** são os produtos ou serviços farmacêuticos oferecidos pela Knight.
- **Site(s):** são todos e quaisquer sites de propriedade ou domínio da Knight, ou quaisquer um deles, geridos em nome ou diretamente pela Knight.
- **Tratamento ou Tratar:** são os usos que a Knight faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes dados.
- **Titular dos Dados ou Titular:** é a pessoa a quem os dados pessoais objeto de Tratamento estão relacionados. No contexto desta Política, pode ser um paciente, profissional da saúde ou visitante do nosso website.

3. Quais tipos de Dados Pessoais nós Tratamos e para quais finalidades utilizamos os seus Dados Pessoais?

Os tipos de Dados Pessoais, a forma como a Knight os utiliza e como esses dados são coletados depende de como você se relaciona conosco e por quê. Geralmente, coletamos esses Dados Pessoais diretamente de você, mas alguns dados podem ser coletados automaticamente, como quando você visita nossos Sites. Abaixo listamos as principais finalidades de uso de Dados Pessoais pela Knight conforme a categoria dos Titulares dos Dados, a qual inclui, mas não se limita a:

PROFISSIONAIS DE SAÚDE		
médico ou demais profissionais que possam prescrever nossos medicamentos		
Finalidade	Descrição	Dados Pessoais
Prestação de serviço à Knight	Realização de consultoria, desenvolvimento de materiais científicos, e aulas médicas.	Nome, registro fiscal, endereço, conta corrente, número do PIS, estado civil, escolaridade, dados de dependentes, onde trabalha e qual especialidade médica, gravação da reunião (quando autorizada) e dados bancários para pagamento de reembolso.
Farmacovigilância	Relatos de eventos adversos gerados por medicamentos, enviados através dos nossos canais de contato (e-mail, formulário online, telefone, e empresas terceirizadas).	Relator, profissão, número de registro profissional, instituição de saúde, telefone, e-mail, cidade, estado.
Informações médicas	Solicitação de informações médicas, ou outras informações de produtos.	Nome, telefone, e-mail do solicitante.
Visitação a profissionais de saúde	Demonstração de Produtos, e envio de materiais promocionais.	Nome, número de registro profissional, celular, e-mail, endereço profissional, especialidade médica, data de aniversário, horários de trabalho, rede de hierarquia profissional e registros da visitação.
Patrocínio a profissionais de saúde	Concessão de patrocínio solicitado por profissionais de saúde para participação de congressos e eventos científicos.	Nome completo, registro fiscal, documento de identidade, data de nascimento, endereço completo, telefone, número de registro profissional, especialidades, dados bancários para pagamento de reembolso, nome e contato em caso de emergência.
Programa de acesso expandido	Lançamento de medicamento sem disponibilidade comercial, e compartilhamento de dados com a Anvisa.	Nome completo, registro fiscal, documento de identidade, endereço completo e número de registro profissional.
Segurança da informação	Segurança patrimonial, gestão de sistemas e rotinas de backups.	Imagens de câmeras de segurança e informações armazenadas em sistema, conforme demanda.
Convite para eventos	Convite para participação em eventos que podem ser de interesse do médico ou profissional de saúde.	Nome completo, área de atuação ou especialidade, número de registro profissional, e e-mail.

PACIENTES		
pessoa que adquire ou consome nossos medicamentos		
Finalidade	Descrição	Dados Pessoais

Serviço de atendimento ao consumidor	Atendimento por meio do canal telefônico, e-mail, e website, o que inclui atendimento de dúvidas e solicitação de informações sobre nossos Produtos.	Nome, e-mail, idade, peso, patologia, tratamento e telefone.
Farmacovigilância	Relatos de eventos adversos gerados por nossos Produtos e enviados através dos nossos canais de contato (telefone, e-mail, formulário online e empresas terceirizadas).	Uso do Produto, apresentação e posologia, reação adversa e descrição do relato, datas de quando ocorreu a reação adversa, sexo, idade, peso, altura, patologias associadas e histórico familiar.
Programa de acesso expandido	Lançamento de medicamento sem disponibilidade comercial, e compartilhamento de dados com as autoridades locais competentes.	Nome completo, endereço e relatório de saúde.
Programa de suporte ao paciente	Orientação personalizada a pacientes participantes do programa de suporte ao paciente sobre ofertas e uso correto dos Produtos.	Nome, telefone, e-mail, endereço completo, médico assistente, dados de familiares ou cuidadores e informações sobre o consumo dos Produtos (p. ex. nome do Produto, forma de apresentação e histórico de compras).

VISITANTES DOS WEBSITES pessoa que acessa os websites da Knight		
Finalidade	Descrição	Dados Pessoais
Websites	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar o desempenho e segurança Funcionamento dos recursos essenciais do Site Personalizar o conteúdo 	Endereço IP, data e hora de acesso e dados coletados por meio de cookies (p. ex. interações com o Site).

4. Quais são os seus direitos como Titular de Dados Pessoais?

Determinadas legislações garantem a você uma série de direitos relacionados aos seus Dados Pessoais. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e seguiremos procedimentos específicos para cada jurisdição, de acordo com as obrigações definidas na Legislação Aplicável. Abaixo, explicamos alguns desses direitos e como você pode exercê-los junto à Knight, a depender da Legislação Aplicável:

Direitos	Explicação
-----------------	-------------------

Obtenção de informações sobre uso dos Dados Pessoais (confirmação, acesso e compartilhamento)	Você pode requisitar à Knight confirmação sobre o uso de seus Dados Pessoais, informações sobre a forma como os utilizamos, com quem eles são compartilhados, e cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode requisitar à Knight a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode requisitar à Knight: (i) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (ii) o bloqueio dos seus Dados Pessoais e a suspensão temporária da possibilidade de Tratarmos os Dados Pessoais para certas finalidades; e (iii) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagá-los sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode requisitar que a Knight forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole os segredos comerciais e de negócios da Knight.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer um consentimento requisitado pela Knight para uso de seus Dados Pessoais. Sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo. Se o consentimento for negado, é possível que alguns serviços não possam ser prestados a você.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por revogar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	Caso a Legislação Aplicável autorize o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente Trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar objeção.
Revisão de decisões automatizadas	Você pode obter formações adicionais ou solicitar a revisão das decisões tomadas com base nos Tratamentos unicamente automatizados realizados por nós, quando aplicável, desde que respeitado eventual segredo comercial ou de negócio da Knight.

Para a sua segurança e buscando impedir fraudes, quando você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a Knight poderá solicitar algumas informações complementares para **confirmar sua identidade**. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, a Knight pode ter motivos legítimos para rejeitar a uma solicitação de exercício de direitos de um Titular. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio da Knight ou de terceiros. Além disso, situações com pedidos



de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados podem ser negadas em razão da existência de obrigação da Knight de reter Dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da Knight ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Knight se compromete a **responder todas as requisições em um prazo razoável** e sempre em conformidade com a Legislação Aplicável.

5. Com quem a Knight compartilha os seus Dados Pessoais?

A Knight pode atuar com terceiros, sejam parceiros ou fornecedores, para realizar suas atividades e disponibilizar seus Produtos e Serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com empresas parceiras. Nesses casos buscamos proteger a sua privacidade, compartilhando sempre que possível com parceiros com nível de proteção adequado. Abaixo descrevemos os principais tipos de parceiros com quem compartilhamos Dados Pessoais:

- i. **Fornecedores:** a Knight utiliza fornecedores para disponibilizar seus Produtos e Serviços, como, por exemplo, prestadores de serviço de banco de dados/computação em nuvem, agências de publicidade, escritórios de advocacia, consultorias, entre outros. Buscamos realizar uma avaliação do nível de conformidade de nossos fornecedores e firmar obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação.
- ii. **Autoridades públicas:** podemos compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A Knight apenas compartilhará tais Dados Pessoais na medida do que for exigido pela Legislação Aplicável.
- iii. **Proteção de direitos:** reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, regulatória, aplicar nossos contratos, proteger os direitos da Knight, de nossos colaboradores e clientes ou, ainda, investigar, prevenir ou tomar ações com relação a possíveis atividades ilícitas, suspeitas de fraude ou violações a nossas políticas.
- iv. **Empresas do grupo:** podemos transferir os Dados entre as empresas do grupo Knight, inclusive internacionalmente, para realizar o devido atendimento aos nossos clientes e consumidores, além de garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Knight.

Além disso, se outra empresa adquirir, ou planejar adquirir, uma ou mais de nossas empresas, ou todos ou parte de nossos ativos, ou se passarmos por uma reorganização ou financiamento de partes de nosso negócio (incluindo processos de recuperação judicial ou falência), podemos compartilhar seus dados com outras partes envolvidas nesses procedimentos, inclusive na fase de negociação.

6. Seus Dados Pessoais são transferidos para outros países ou jurisdições?

A Knight tem unidades no exterior e, além disso, alguns dos nossos fornecedores têm seus servidores localizados no estrangeiro, de modo que podemos transferir seus Dados Pessoais para outras jurisdições. Em tais casos, os Dados Pessoais podem estar sujeitos às leis dessas outras jurisdições e disponíveis para autoridades públicas estrangeiras, conforme ordens legais e leis aplicáveis nessas jurisdições. Qualquer transferência internacional será realizada em conformidade com as Legislações Aplicáveis.

Caso tenha qualquer dúvida em relação às transferências internacionais de Dados Pessoais, entre em contato conosco pelos canais informados ao final desta Política.

7. Cookies: o que são e como a Knight os utiliza?



Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo durante o uso de websites. A utilização de cookies está associada ao funcionamento de websites. Por exemplo, algumas informações do usuário são salvas por meio de cookies, e quando o mesmo usuário visita o website novamente, o navegador é reconhecido e configura o website conforme as preferências feitas anteriormente.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

No geral, a Knight pode utilizar os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies estritamente necessários:** para que nossos Sites funcionem corretamente.
- **Cookies de análise:** para melhorar o conteúdo dos Sites, fornecendo informações sobre como as páginas estão sendo usadas, permitindo aprimorar a sua experiência como usuário. Realizam coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada.
- **Cookies de funcionalidade:** servem para gravar os Dados anteriormente fornecidos, como por exemplo, as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação.

Caso o usuário deseje recusar a instalação desses cookies no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de cookies, você pode fazer isso pela configuração do seu navegador. Para mais explicações sobre como configurar a utilização de cookies no navegador, verifique o site do desenvolvedor do navegador utilizado por você, como, por exemplo:

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)

Você também pode habilitar ou desabilitar cookies de análise ou cookies de funcionalidade por meio das nossas preferências de cookies. Para saber mais, por favor acesse nossa [Política de Cookies](#).

Importante esclarecer que a Knight não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Você deve ficar atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online, sendo recomendável realizar uma gestão regular dos cookies instalados no seu navegador.

8. Como a Knight realiza o envio de comunicações de marketing digitais?

Você pode optar por nos fornecer seu endereço de e-mail com o objetivo de permitir que enviemos materiais promocionais para você. Você pode interromper o recebimento de e-mails de marketing seguindo as instruções de cancelamento de inscrição nos e-mails que você recebe. Observe que:

- a. Mesmo que você tenha optado por não receber comunicações de marketing, ainda podemos entrar em contato com você para o envio de mensagens transacionais, em conformidade com a Legislação Aplicável (por exemplo, para avisos de serviço, lembretes ou recalls). Também podemos precisar entrar em contato com você para perguntas ou informações relacionadas às suas consultas; e
- b. Pode levar algum tempo para que todos os nossos registros reflitam as alterações nas suas preferências.



9. Como os seus Dados Pessoais são protegidos e por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?

Adotamos medidas físicas, tecnológicas e organizacionais para proteger a confidencialidade dos Dados Pessoais. Dispomos de uma Política global de Governança de Dados Pessoais que:

- Fornece diretrizes para o tratamento de Dados Pessoais, incluindo nossas obrigações relacionadas a esse tratamento, procedimentos para o compartilhamento de dados para companhias fora do grupo Knight ou estrangeiras e procedimentos para conduzir análises de impacto quanto aos tratamentos que realizamos;
- Define papéis e responsabilidades para o uso de Dados Pessoais em seu ciclo de vida;
- Regula nossos procedimentos internos para analisar reclamações e responder a requisitos de titulares quanto ao exercício de seus direitos.

Os Dados Pessoais são armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou contratuais, ou de outra forma para cumprir com a Legislação Aplicável.

10. Como a Knight utiliza Dados Pessoais de crianças?

Nossos Sites não são destinados a crianças com menos de 14 anos de idade (ou 13 anos, dependendo da jurisdição aplicável). Não coletamos voluntariamente Dados Pessoais de crianças com menos de 14 anos (ou 13 anos, dependendo da jurisdição aplicável) sem atender aos critérios definidos pela Legislação Aplicável ou obter consentimento dos pais ou responsáveis. Se tomarmos conhecimento de que coletamos ou recebemos dados pessoais de uma criança com menos de 14 anos sem o consentimento dos pais ou responsáveis, tomaremos medidas razoáveis para excluir ou anonimizar essas informações.

11. Como falar sobre privacidade com a Knight?

Se você quer exercer algum direito, ou entende que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato com nosso encarregado pela privacidade em:

- **E- mail for Colômbia:** protecciondedatos@knighttx.com
- **E- mail para todos os outros países:** privacidade@knighttx.com

12. Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos e Serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações a qualquer momento. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Se as alterações que fizermos forem significativas, forneceremos um aviso destacado quando exigido pelas Legislação Aplicável. Ao continuar se envolvendo conosco após a atualização desta Política de Privacidade ou após você ter sido informado sobre a atualização, você declara concordar com todas essas mudanças. Se você não concordar com as atualizações da Política de Privacidade, é sua responsabilidade parar de utilizar nossos serviços. A "Última Atualização em", na parte inferior da Política de Privacidade, indica quando ela foi atualizada pela última vez.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 01/12/2023